

Mediante el sitio Web de AGUAS DE VALENCIA, S.A., accesible a través de la dirección URL [www.bactiwater.com](http://www.bactiwater.com), la empresa facilita a sus visitantes y usuarios, residentes en el Estado español, el acceso a una serie de servicios y contenidos relacionados con agua.

Los datos identificativos del responsable del Portal son las que figuran a continuación:

AGUAS DE VALENCIA, S.A.  
Gran Vía Marqués del Turia, nº 19  
46005 – Valencia España  
NIF A-46000477

## USUARIOS

El acceso a y/o uso del sitio web de AGUAS DE VALENCIA S.A. atribuye a quien lo realiza la condición de usuario, aceptando desde ese mismo momento, plenamente y sin reservas las presentes condiciones generales, así como las condiciones particulares que en su caso, complementen, modifiquen o sustituyan las condiciones generales en relación con determinados servicios y contenidos del sitio web.

## CONTENIDO Y USO ADECUADO

AGUAS DE VALENCIA garantiza que todos los contenidos y servicios que se ofrecen en [www.bactiwater.com](http://www.bactiwater.com) respetan el principio de dignidad de la persona, el principio de no-discriminación por motivos de raza, sexo, religión, opinión, nacionalidad, discapacidad o cualquier otra circunstancia personal y social, así como el principio de protección de la juventud y de la infancia. Asimismo, el USUARIO se compromete a realizar un buen uso de los contenidos y servicios de [www.bactiwater.com](http://www.bactiwater.com) que nunca podrán ser utilizados para actividades ilícitas, o que puedan ser contrarias al orden público, la defensa nacional o la salud pública. Cualquier utilización por parte del USUARIO de los contenidos y servicios habrá de respetar los principios indicados en el párrafo anterior.

## MODIFICACIÓN UNILATERAL

AGUAS DE VALENCIA S.A. podrá modificar unilateralmente y sin previo aviso siempre que lo considere oportuno la estructura y diseño del sitio Web, así como modificar o eliminar los servicios, los contenidos y las condiciones de acceso y/o uso del sitio Web.

## EXCLUSIÓN DE GARANTIAS Y RESPONSABILIDADES

El acceso y la utilización de las páginas de [www.bactiwater.com](http://www.bactiwater.com) se realizarán bajo la única y exclusiva responsabilidad del USUARIO. AGUAS DE VALENCIA, S.A. no garantiza ni se responsabiliza de los daños y perjuicios de toda naturaleza que se deban a las siguientes circunstancias:

1. La falta de continuidad del funcionamiento de [www.bactiwater.com](http://www.bactiwater.com), así como al funcionamiento incorrecto de las páginas web.
2. La falta de utilidad, adecuación o validez de los servicios y contenidos que se ofrecen en [www.bactiwater.com](http://www.bactiwater.com), respecto a los resultados y expectativas del USUARIO.
3. La existencia de virus o programas en el ordenador del USUARIO o por la presencia de virus en los servicios prestados por terceros a través de [www.bactiwater.com](http://www.bactiwater.com)

## DURACIÓN

La duración de la prestación del servicio del sitio Web y de los servicios es de carácter indefinido.

Sin perjuicio de lo anterior, AGUAS DE VALENCIA, S.A. se reserva el derecho para interrumpir, suspender o terminar la prestación del servicio del Web o de cualquiera de los servicios que lo integran en los mismos términos que se recogen en la condición tercera.

## PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Los derechos de propiedad intelectual e industrial contenidos en las páginas web de [www.bactiwater.com](http://www.bactiwater.com), su diseño gráfico y códigos informáticos, así como los nombres comerciales, marcas y signos distintivos son titularidad de AGUAS DE VALENCIA S.A., salvo que en las mismas se indique que pertenecen a otro titular. Cualquier reproducción, distribución, comercialización o transformación de los contenidos que no haya sido expresamente autorizada por sus titulares, constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial protegidos por la Ley.

## JURISDICCIÓN Y LEGISLACION APLICABLE

Las presentes Condiciones de Uso se regirán por lo dispuesto en la legislación española.

En el caso de que se produzca cualquier discrepancia o controversia con motivo de la interpretación o la aplicación de las presentes Condiciones de Uso o del contenido de la página Web, en general, AGUAS DE VALENCIA, S.A. y el USUARIO, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales del domicilio del USUARIO. En el supuesto de que el USUARIO tenga su domicilio fuera de España, AGUAS DE VALENCIA, S.A. y el USUARIO, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Valencia.

## DERECHO DE ACCESO

Mediante el acceso a la Oficina Virtual a través de certificado digital o DNI electrónico podrá ver sus datos personales referentes al tratamiento de clientes. Si no dispone de certificado digital o DNI electrónico puede ejercitar este derecho

de acceso dirigiéndose por escrito a Atención al Cliente en Gran Vía Marqués del Turia, nº 19 (46005 Valencia).

## DERECHO DE RECTIFICACIÓN

Mediante el acceso a la opción de Datos Personales que encontrará en la Oficina Virtual, podrá rectificar sus datos personales referentes al tratamiento de clientes.

Si no dispone de certificado digital o DNI electrónico puede ejercitar el derecho de rectificación dirigiéndose por escrito a Atención al Cliente en Gran Vía Marqués del Turia, nº 19 (46005 Valencia).

## DERECHO DE OPOSICIÓN

Le informamos de que en virtud del artículo 34 del RD 1720-2007 Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, en el tratamiento de datos de clientes de la forma en que se lleva a cabo no es aplicable el derecho de oposición, aunque si que se aplica el derecho de cancelación.

## DERECHO DE CANCELACIÓN

Mediante la opción de "Cancelación de Datos" podrá solicitar la cancelación de sus datos correspondientes al tratamiento de clientes, que sólo será posible si todas sus relaciones comerciales mantenidas con la empresa están completamente finalizadas y resueltas. La cancelación dará lugar al bloqueo de los datos, conservándose únicamente a disposición de las Administraciones Públicas, Jueces y Tribunales, para la atención de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento. Recibirá una notificación de respuesta de la empresa al respecto.

Si no dispone de certificado digital o DNI electrónico puede ejercitar el derecho de cancelación dirigiéndose por escrito a Atención al Cliente en Gran Vía Marqués del Turia, nº 19 (46005 Valencia).